	Equ	uipm	ent				Red	cipie	nt o	f Bei	nefit														Utilit	ty	
Benefit	Dumb Meter	Billing Meter System	Operational Metering System	Disconnect Switch	Demand Response	Home Area Network	Distribution	Transmission Owner	ISO/RTO/TSO	Conventional Generation	Renewable Generation	Billing and Customer Service	Energy Retailer	Trading	Regulator	Government	Residential Customer	Commercial Customer	Industrial Customer	Environment	Emergency Services	Third Party Service Providers	Energy Efficiency	Reliability	Electric	Gas	Water
Metering																											
Meter reading	х	х	х				х					х	х												Υ	Υ	Υ
Non-technical losses		Х	х				Х			х		Х	Х				Х	х	х	х					Υ	N	Ν
Net metering	Х	Х	х					Х	Х		х	Х	х	х	Х		Х	х	х	Х		Х			Υ	Ν	N
Real-time customer information		е	е			Х							Х			х	Х	х				Х	Х		Υ	Υ	Υ
Operations																											
Connectivity Validation			х				х																		Υ	Ν	N
Closing Verification			х				Х																	Х	Υ	*	*
Geo-location			х				Х																		Υ	Υ	Υ
Power Quality monitoring			Х				Х	Х	Х								Х	х	х				Х		Υ	N	Ν
Asset load monitoring			Х				Х	Х																Х	Υ	Υ	Υ
Phase balancing			Х				Х		х								Х	х	х				Х	Х	Υ	N	N
Load balancing			Х				Х	Х	х														Х	Х	Υ	Υ	Υ
Work Dispatch improvement			Х				Х															Х		Х	Υ	Υ	Υ
Order completion automation			Х				Х																		Υ	Υ	Υ
Site/line status			Х				Х														Х			Х	Υ	*	*
Automation of emergency response			е	Х			Х									Х					Х			Х	Υ	Υ	Υ
Call Center unloading			Х				Х					Х	Х												Υ	*	*
Restoration Verification			Х				Х																	Х	Υ	*	*
Vegetation management		Χ	Х				Х																Х	Х	Υ	N	N
Distribution SCADA			Х				Х	Х															Х	Х	Υ	Υ	Υ
System security			Х				Х	Х								Х					Χ			Х	Υ	Υ	Υ
System protection				Χ	Х	Х	Х	Х	Χ	Χ	Х												<u> </u>	Х	Υ	Υ	Υ
Selective load management					Х	Х	Х	Х	Χ	Χ				Х									<u> </u>	Х	Υ	*	N
Outage notification			Х				Х					Х					Х	Х	Х				<u> </u>	Х	Υ	Υ	Υ
IEEE Outage indices		Х	Х				Х								Х								<u> </u>	<u> </u>	Υ	N	N
Islanding verfication for DG			Х				Х				Х												<u> </u>	Χ	Υ	N	N

Distributed Capacitor Bank mgmt		Х			Х	Х	Х													Х	Х	Υ	N	N
Field worker data access		Х			Х														Х		Х	Υ	Υ	Υ
Regulatory																								
Tariff Design	х	Х			Х	Х	Х			х			Х									Υ	Υ	Υ
Rate Case Support	х	Х			Х	х	Х			Х			Х									Υ	Υ	Υ
Critical & Complex Tariff Design	х	Х			Х	х	Х			Х			Х									Υ	Υ	Υ
Cross subsidation	х	Х								Х	Х		Х									Υ	Υ	Υ
Investment decision support	х	Х			Х	х	Х	Х	х	Х			Х									Υ	Υ	Υ
Customer segmentation	х	Х								Х	Х	Х	Х									Υ	Υ	Υ
Customer Operations																								
Prepayment	х	Х								Х	Х			Х	х							Υ	Υ	Υ
Real time pricing		Х					Х				Х		Х	Х				х		Х		Υ	Υ	Υ
Time of use pricing	х	Х					Х				Х		Х	Х				х		Х		Υ	Υ	Υ
Critical peak pricing	х	х					Х				Х		Х	Х				х		Х		Υ	Υ	Υ
Bill - paycheck matching	х	Х								Х					Х							Υ	Υ	Υ
Remote disconnect		Х	х		Х					Х								х				Υ	Υ	Υ
Customer price display		Х		Х			Х							Х	Х			х				Υ	Υ	Υ
Remote issue validation		Х								Х					Х	Х	Χ					Υ	Υ	Υ
Customer dispute management		Х								Х	Х		Х		Х	Х	Χ					Υ	Υ	Υ
Outbound customer issue notification		Х			Х					Х	Х				Х	Х	Χ					Υ	Υ	Υ
Customer Advisory	х				Х										Х	Х			Х	Х		Υ	Υ	Υ
Forecasting & Scheduling																								
Demand Side Management		е	х	Х	Х		Х		Х		Х		Х	Х				x		Х	Х	Υ	Υ	Υ
Load Forecasting	х	Х			Х	Х	Х	Х			Х	Х									Х	Υ	Υ	Υ
Simulation	х	Х			Х	Х	Х	Х	Х		Х	Х	X	Х				х			Х	Υ	Υ	Υ
Asset Load Analysis	х	Х			Х	Х	Х	Х	Х			Х									Х	Υ	Υ	Υ
Load Scheduling	х	Х			Х		Х	Х	Х		Х	Х				X	Χ	х			Х	Υ	Υ	Υ
Curtailment Planning	х	Х			Х		Х	Х			Х	Х	X	Х				х		Х	Х	Υ	Υ	Υ
Planned outage scheduling	Х	Х			Х	Х	Х	Х	Х												Х	Υ	Υ	Υ
Direct load control			х	Х	Х		Х	X	X		Х	X		Х				x		х	Х	Υ	Υ	Υ
Construction and Standards																								
Design standards	х	Х			Х	Х		Х	Х				X	Х				х			Х	Υ	Υ	Υ
Maintenance standards	Х	Х			Х	х		Х	х				Х								Х	Υ	Υ	Υ
Feeder ratings		Х			Х																Х	Υ	N	N
Rebuild cycle	Х	Х			Х	Х							Х								Х	Υ	Υ	Υ
Replacement planning	Х	Х			Х	Х		Х					Х								Х	Υ	Υ	Υ
Distributed Resources Integration																								
Net and Gross Generation monitoring	х	Х						х	х		Х	Х	Х	Х				х		Х		Υ	N	Ν

Storage fill/draw management	е			Х	Х			Х	Х			Х	Х						Х		Х	Х	Υ	*	*
Plug in hybrid mgmt	е			Х	Х			Χ	х	Х		Х		Х	Х	Х	х	х	Х	х		Х	Υ	N	Ν
Supply following tariffs	х									Х		Х	Х	Х	Х				Х		х	Х	Υ	N	Ν
Small fossil source mgmt	е			Х	Х			Χ				Х										Х	Υ	Υ	Υ
Gas and Water																									
Leak detection	х																					Х	Ν	Υ	Υ
Battery management	х																						Ν	Υ	Υ
Flood prevention	е	Х																				Х	Ν	N	Υ
Gas leak isolation	е	Х																				Х	Ν	Υ	Ν
Pressure management	е	Х	Х	Х																	х	Х	Ν	Υ	Υ
Other																									
Appliance monitoring	е			Х												Х	х			х	х		Υ	Υ	Υ
Home security monitoring	е			Х												Х	х			х			Υ	Υ	Υ
Home control gateway	е			Х							х	Х				Х	х			х			Υ	Υ	Υ
Medical equipment monitoring	е			Х	Х										Х	Х				х х			Υ	Υ	Υ
benefit count					4	18	21	26	17	15	17	24	12	22	16	14	12	10	16	4 (3 1	17 34			